



***Votre avenir  
nous engage***

# FORMATION TSRITE

Présentation de l'évaluation

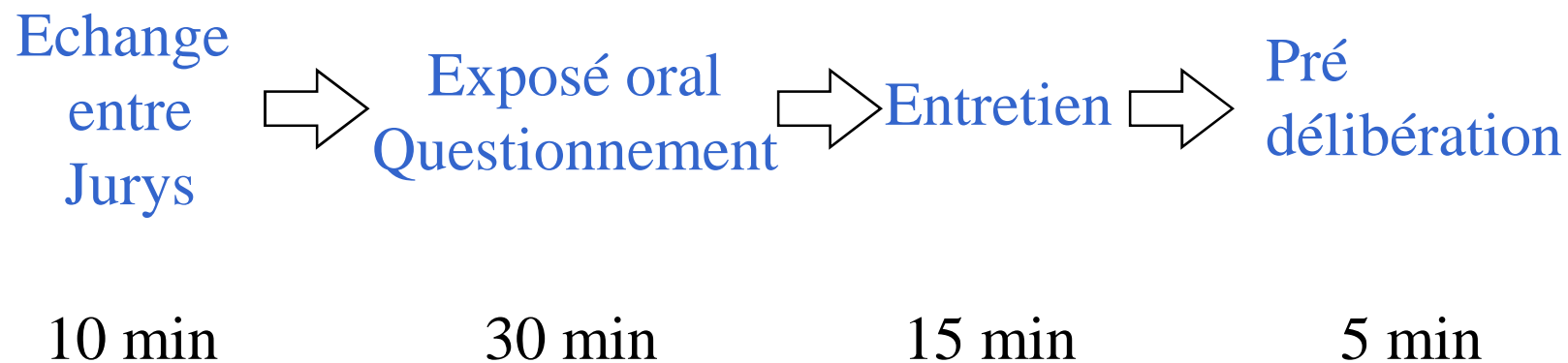


## Objectifs de l'évaluation

Explorer l'expérience et la pratique que le candidat a acquises en vérifiant :

- Qu'il possède une compréhension et une vision globale du métier de « TSRITE »
- Qu'il s'est approprié la culture professionnelle et les représentations des métiers de l'Informatique

## Déroulement de l'épreuve de synthèse



## Dossier du candidat

- Mémoire
- DSPP
- Preuves de compétences (facultatif)
  
- Résultats des évaluations de fin d'activité
  
- Fiches de synthèse du jury

## Critères

9 critères sont répartis entre 3 catégories:

- **Technicité**
- **Méthode**
- **Comportement professionnel**

# Technicité

## ■ Fonctionnement ou résultat final

La ressource doit fonctionner conformément au service attendu

## ■ Sécurité & Confidentialité

Les règles et les consignes de sécurité sont respectées

## ■ Choix approprié des infrastructures, services et outils

L'environnement technique est pris en compte

# Méthode

## ■ Gestion du temps

Détermination des priorités, évaluation et organisation correcte des tâches

## ■ Démarche méthodique

Raisonnement logique et structuré dans la pratique de diagnostics et la recherche de solutions techniques

## ■ Respect des procédures et des contrats de service

Respect des procédures techniques et organisationnelles de l'entreprise



# Comportement professionnel

## ■ Relations inter-professionnelles

Relations en interne ou en externe satisfaisant les demandes d'assistance

## ■ Partage de responsabilités

Partage les responsabilités entre différents intervenants  
(internes/externes)

## ■ Expressions écrite et orale

Utilisation d'un niveau de langage et d'un vocabulaire appropriés avec ses  
différents interlocuteurs