

# L'offre de services de l'AFPA sur les métiers de l'informatique et des télécoms

## Professionaliser, qualifier et certifier les compétences

Des qualifications construites dans une logique professionnelle avec les partenaires sociaux pour un secteur innovant générant des emplois sur le plan national.

Une professionnalisation de la filière par des réponses formation centrées sur l'acquisition des compétences par des mises en situation professionnelle (en centre de formation et en entreprise).

Une reconnaissance et une certification des compétences accessibles par le titre professionnel "Technicien (ne) Supérieur(e) Réseaux Informatiques et Télécommunications d'Entreprise" du Ministère chargé de l'Emploi et par un dispositif de Validation des Acquis de l'Expérience (3 Certificats de Compétences Professionnelles).

Arrêté de spécialité du 9 déc. 2003.  
J.O. du 18 déc. 2003.

Pour répondre à celles et ceux qui veulent

"entrer dans le métier..."

"se professionnaliser..."

"faire reconnaître leur travail..."

et aux entreprises qui les recherchent l'AFPA offre des réponses adaptées pouvant se mettre en œuvre :

- en alternance dans le cadre de contrats de qualification,
- dans le cadre d'un plan de formation en entreprise,
- etc.

Pour plus de renseignements, contacter :

Pour plus d'information :  
[www.travail.gouv.fr](http://www.travail.gouv.fr) • [www.cncp.gouv.fr](http://www.cncp.gouv.fr)  
[www.afpa.fr](http://www.afpa.fr) • [www.deat.afpa.fr](http://www.deat.afpa.fr) • [www.tertiaire.afpa.fr](http://www.tertiaire.afpa.fr)

Fiche repère métier • AFPA / DEAT / DST



# Technicien(ne) Supérieur(e) Réseaux Informatiques et Télécommunications d'Entreprise

Le(la) technicien(ne)  
supérieur(e) réseaux  
informatiques et  
télécommunications  
d'entreprise :

assure le bon fonctionnement  
des réseaux informatiques  
et télécommunications  
de l'entreprise, le plus souvent  
sous la responsabilité  
d'un ingénieur réseaux,  
en veillant à leur disponibilité,  
leur sécurité, et en participant  
à leur évolution dans le respect  
des consignes, des procédures  
et des contrats de services.



les métiers de l'informatique et des télécoms



# L'emploi type de Technicien(ne) Supérieur(e) Réseaux Informatiques et Télécommunications d'Entreprise

## 3 activités type "cœur du métier"

### 16 compétences clef

Exploiter, superviser et garantir la continuité de service des réseaux informatiques et télécommunications de l'entreprise

- Contrôler la conformité des locaux techniques, leur état, leurs accès, et signaler les anomalies.
- Surveiller les réseaux, traiter les incidents et gérer l'exploitation sur incident.
- Exploiter les équipements téléphoniques.
- Contrôler la conformité des installations et des équipements réseaux, après intervention.
- Assister, conseiller les utilisateurs et assurer le support technique des clients.
- Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique et télécommunications.



Contribuer à l'administration des réseaux informatiques et télécommunications de l'entreprise

- Intégrer, tester et mettre à jour les infrastructures de transmission voix-données.
- Intégrer, tester et mettre à jour les services réseaux dans leur environnement système.
- Intégrer, paramétrer et exploiter les outils de métrologie, de sécurité et d'administration réseau.
- Administrer les infrastructures et les services réseaux. • Administrer les services de messagerie unifiée. • Administrer les services de téléphonie.

Participer aux études d'optimisation des réseaux informatiques et télécommunications de l'entreprise

- Assurer sa veille technologique.
- Rechercher et évaluer des solutions techniques nouvelles incluant la sécurité.
- Accompagner les experts techniques dans la conduite des nouveaux projets.
- Proposer des scénarios d'évolution de mise en œuvre et argumenter le choix.

