

Technicien supérieur en réseaux informatiques et télécommunications d'entreprise

Le métier

Vous assurez le bon fonctionnement des réseaux informatiques et télécommunications de l'entreprise, le plus souvent sous la responsabilité d'un ingénieur réseaux, en veillant à leur disponibilité, leur sécurité et en participant à leur évolution dans le respect des consignes, des contrats de services. Circonstances habituelles du travail : Dans une Société de services (SSII), vous travaillez en mission chez un client "grand compte". Dans une entreprise "grand compte" (Administration, Banque,), vous travaillez au sein du service « production ? exploitation ». Vous exercez à distance, au téléphone ou au travers des réseaux informatiques. Vos horaires de travail ne sont pas toujours réguliers.

La formation

La durée :

Formation de niveau III d'une durée modulable de 11 mois environ (1575 h.).

L'organisation de la formation :

La formation se compose de 3 modules qualifiants et d'une période en entreprise.

Le niveau de sortie / diplôme :

Titre Professionnel de niveau III et/ou Certificat de Compétences Professionnelles (CCP). Il est également possible d'obtenir, par une démarche de Validation des Acquis de l'Expérience (VAE), le titre de technicien supérieur en réseaux informatiques et télécommunications d'entreprise en 3 certificats de capacités professionnelles et après un entretien avec le jury. Ces certificats sont les suivants :

- 1 - Exploiter, superviser et garantir la continuité de service des réseaux informatiques et télécommunications de l'entreprise ;
- 2 - Contribuer à l'administration des réseaux informatiques et télécommunications de l'entreprise ;
- 3 - Participer aux études d'optimisation des réseaux informatiques et télécommunications de l'entreprise.

Module 1 : Exploiter, superviser et garantir la continuité de service des réseaux informatiques et télécommunications de l'entreprise (durée 12 semaines + 1 semaine d'accueil) Contrôler la conformité des locaux techniques, leur état, leurs accès, et signaler les anomalies. Surveiller les réseaux, traiter les incidents et gérer l'exploitation sur incident. Exploiter les équipements de téléphonie. Contrôler la conformité des installations et des équipements réseaux, après intervention. Assister, conseiller les utilisateurs et assurer le support technique des clients. Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique et télécommunications

Module 2 : Contribuer à l'administration des réseaux informatiques et télécommunications de l'entreprise (durée 18 semaines).

Intégrer, tester et mettre à jour les infrastructures de transmission voix ?données et les services réseaux dans leur environnement système. Intégrer, paramétrer et exploiter les outils de métrologie, de sécurité et d'administration réseau. Administrer les infrastructures et les services réseaux, de messagerie, de téléphonie.

Module 3 : Participer aux études d'optimisation des réseaux informatiques et télécommunications de l'entreprise (durée 5 semaines).

Assurer sa veille technologique. Accompagner les experts techniques dans la conduite des nouveaux projets. Rechercher et évaluer des solutions techniques nouvelles incluant la sécurité. Proposer des scénarios d'évolution de mise en oeuvre et argumenter leur choix.

Période d'application en entreprise (PAE) (8 semaines). Session de validation (1 semaine).